



Términos de Servicio

Buenas prácticas, pagos, cancelaciones y reembolsos

Documento editable · Complete los campos entre corchetes

Versión 1.2 · Georgia · 29
septiembre 2026

IMPORTANTE. Este modelo fue adaptado para Galileo Innova LLC en Carrollton, Georgia, y revisado con fuentes oficiales vigentes al 29 de septiembre de 2026. No constituye una opinión jurídica. Un abogado autorizado en Georgia debe confirmar el tipo de cliente y cualquier servicio regulado antes de publicarlo o utilizarlo.

DATOS DEL ACUERDO

Proveedor	Galileo Innova LLC, con sede en Carrollton, Georgia, USA ("Galileo")
Consultor principal	Obed Morazán · Consultor y autor
Cliente	[NOMBRE LEGAL / NOMBRE COMERCIAL]
Vigencia	[MES / DÍA / AÑO]
Contacto	obed.morazan@galileoinnova.com · +1 (706) 333-5994

Resumen que debe mostrarse antes del pago

Mentorías	Pago en línea únicamente después de confirmar tema, fecha, duración y participante.
Diagnósticos y proyectos	Propuesta, alcance, acuerdo e invoice antes de cobrar. Los pagos se vinculan a hitos verificables.
Renovación	Sin renovación automática como opción predeterminada. Cada período se confirma antes de cobrar.
Resultados	Galileo entrega análisis y orientación profesional; las decisiones y su ejecución corresponden al Cliente.

1. Alcance y aceptación

Estos Términos regulan servicios de mentoría, diagnóstico, consultoría e implementación operativa prestados por Galileo. El alcance, precio, calendario, entregables y responsables se detallarán en una confirmación de mentoría, propuesta, orden de trabajo o invoice aceptada por el Cliente (el "Documento de Servicio"). El pago, la firma o la confirmación escrita del Documento de Servicio constituye aceptación de estos Términos. Los servicios están diseñados principalmente para fines comerciales y operativos. Si una persona los adquiere principalmente para uso personal, familiar o doméstico, conservará todos los derechos irrenunciables que le otorguen la Georgia Fair Business Practices Act y otras leyes aplicables.

2. Modalidades de servicio

Galileo puede prestar una o más de las siguientes modalidades. El Documento de Servicio indicará cuál aplica.

- **Mentoría / Guided Implementation:** Galileo orienta, revisa avances y ayuda a tomar decisiones; el Cliente ejecuta.
- **Done With You:** Galileo y el equipo del Cliente diseñan y ejecutan juntos actividades definidas.
- **Done For You:** Galileo produce entregables o implementa actividades expresamente incluidas en el alcance.
- **Diagnóstico:** Galileo analiza información disponible, documenta hallazgos, supuestos, prioridades y próximos pasos.



3. Responsabilidades de Galileo

Galileo prestará los servicios con cuidado profesional razonable, comunicación clara y trazabilidad entre datos, supuestos, análisis y recomendaciones.

- Confirmar el alcance antes de comenzar y documentar cambios que afecten tiempo, costo o resultado.
- Identificar límites, dependencias e información faltante que pueda cambiar una conclusión.
- Mantener la información del Cliente protegida conforme al acuerdo de confidencialidad aplicable.
- Corregir, dentro del alcance acordado, errores verificables en entregables señalados oportunamente.
- Evitar promesas de ahorro, ventas, rentabilidad o resultados que no puedan sustentarse.

4. Responsabilidades del Cliente

El Cliente designará una persona con autoridad para coordinar el servicio y entregará información completa, lícita y razonablemente precisa dentro de los plazos acordados.

- Conservar los archivos originales y copias de seguridad de sus sistemas.
- Validar datos, supuestos y decisiones antes de cambiar compras, niveles de inventario, procesos o sistemas.
- Obtener permisos para compartir información de empleados, clientes, proveedores o terceros.
- Proporcionar acceso seguro y revocarlo cuando deje de ser necesario.
- Cumplir las leyes, contratos, normas de seguridad y políticas internas aplicables a su operación.

5. Honorarios, pagos y comprobantes

Los honorarios y fechas de pago figuran en el Documento de Servicio. Los precios se expresan en dólares estadounidenses salvo indicación distinta. Los impuestos aplicables se mostrarán o facturarán cuando corresponda.

- Mentorías confirmadas: pueden pagarse mediante un enlace seguro de Square. El procesador emite un recibo digital y Galileo conserva la confirmación de la transacción.
- Diagnósticos e implementaciones: se cobran contra propuesta, acuerdo e invoice; para proyectos de mayor valor se recomienda ACH u otro método acordado por escrito.
- Galileo no solicita ni almacena números completos de tarjeta por correo, WhatsApp, formularios o archivos.
- Un pago vencido puede pausar trabajo futuro después de un aviso razonable. Los entregables completados hasta esa fecha seguirán sujetos a las condiciones de pago acordadas.
- Cualquier costo externo debe estar incluido en la propuesta o ser autorizado por escrito antes de incurrirlo.

6. Agenda y asistencia

Las sesiones se reservan para el Cliente. Las solicitudes de cancelación o cambio deben enviarse a obed.morazan@galileoinnova.com o al WhatsApp acordado e incluir nombre, servicio y fecha. La hora de recepción del mensaje determina el plazo aplicable.

SERVICIO	MOMENTO	OPCIÓN DEL CLIENTE	TRATAMIENTO DEL PAGO
Mentoría	48 horas o más antes	Reprogramar una vez o solicitar reembolso.	Crédito del 100 % o reembolso del 100 %.
Mentoría	Entre 24 y 48 horas antes	Reprogramar una vez o solicitar reembolso parcial.	Crédito del 100 % o reembolso del 50 %.
Mentoría	Menos de 24 horas o ausencia	Una cortesía por emergencia documentada, según disponibilidad.	Pago aplicado a la reserva; en los demás casos no es reembolsable.
Diagnóstico / proyecto	Antes de comenzar	Cancelar por escrito.	Reembolso de lo pagado, menos costos externos previamente autorizados.
Diagnóstico / proyecto	Después de comenzar	Cerrar ordenadamente y recibir lo producido.	Reembolso de la parte no devengada; entregables e hitos aceptados no se reembolsan.
Cualquier servicio	Cancelación de Galileo	Reprogramar o recibir reembolso.	Crédito o reembolso del 100 % de la parte afectada, a elección del cliente.



Los reembolsos aprobados se emitirán al método de pago original. Aunque Galileo los iniciará con prontitud, el banco o procesador puede requerir varios días hábiles para reflejarlos. Cuando Square no devuelva su cargo de procesamiento al comercio, ese costo será asumido por Galileo en los reembolsos completos previstos por esta política; no se descontará al Cliente salvo acuerdo escrito distinto para un proyecto empresarial personalizado y donde la ley lo permita.

Esta política voluntaria no sustituye derechos obligatorios de cancelación. Si una venta a un consumidor se celebra mediante contacto presencial fuera del lugar habitual de negocio de Galileo y reúne los requisitos legales de Georgia para un período de reflexión, el aviso, plazo y reembolso exigidos por la ley prevalecerán sobre cualquier condición menos favorable de estos Términos. Georgia no reconoce un derecho general de tres días para toda compra.

7. Paquetes, períodos y renovaciones

Cada paquete o período de mentoría indicará sesiones, duración y fecha de vencimiento. No habrá renovación automática como configuración predeterminada. Antes de un nuevo período, Galileo enviará una confirmación y el Cliente decidirá si continúa. Las sesiones no utilizadas podrán reprogramarse dentro del período indicado en el Documento de Servicio; si no se indica un período, el crédito vencerá sesenta (60) días después de la compra. Si Galileo ofreciera en el futuro una renovación automática en línea, deberá presentar claramente precio, frecuencia, duración y cancelación, conservar la aceptación y ofrecer un método de cancelación en línea sencillo conforme a la ley de Georgia aplicable.

8. Cambios de alcance, aceptación y correcciones

Cualquier solicitud fuera del alcance se documentará con impacto en precio, plazo y responsabilidades antes de ejecutarse. El Cliente revisará los entregables dentro de siete (7) días hábiles después de recibirlos y comunicará errores verificables o incumplimientos del alcance. Galileo tendrá una oportunidad razonable para corregirlos. El uso operativo del entregable o la falta de observaciones dentro del plazo podrá considerarse aceptación, excepto respecto de defectos ocultos o derechos que la ley no permita limitar.

9. Resultados y decisiones

La mentoría y consultoría ofrecen análisis, educación, opciones y recomendaciones; no constituyen asesoría legal, fiscal, contable, financiera, de inversión, de ingeniería ni de seguridad certificada. Los resultados dependen de la calidad de los datos, decisiones, recursos, mercado y ejecución del Cliente. Galileo no garantiza una cifra específica de ahorro, ventas, rotación, disponibilidad o rentabilidad. El Cliente conserva la autoridad y responsabilidad sobre toda decisión e implementación.

10. Confidencialidad, privacidad y retención

Las partes protegerán la información conforme al Acuerdo Mutuo de Confidencialidad u otra cláusula firmada. Galileo solicitará únicamente los datos necesarios, limitará el acceso y procurará eliminar o devolver los archivos de trabajo dentro de los noventa (90) días posteriores al cierre, salvo que una ley, obligación contable, acuerdo escrito o respaldo técnico razonable exija conservarlos por más tiempo. Los datos conservados seguirán protegidos y no se usarán para otro fin.

11. Uso responsable de inteligencia artificial y automatización

Galileo puede usar herramientas analíticas o de inteligencia artificial para apoyar investigación, organización, borradores o control de calidad. No ingresará información confidencial identificable del Cliente en servicios públicos de IA sin autorización escrita y evaluación previa del tratamiento de datos. La tecnología no sustituirá la revisión humana, y las recomendaciones finales serán responsabilidad profesional de Galileo dentro del alcance contratado.

12. Propiedad intelectual

El Cliente conserva la propiedad de sus datos y materiales preexistentes. Galileo conserva la propiedad de sus métodos, marcos, plantillas, bibliotecas, conocimientos generales y materiales preexistentes. Una vez pagados completamente los honorarios correspondientes, el Cliente recibe una licencia no exclusiva, permanente e interna para usar los entregables finales en su negocio. El Cliente no podrá revender, sublicenciar, publicar ni distribuir materiales de Galileo fuera de su organización sin autorización escrita, salvo contenido creado expresamente para publicación.

13. Grabaciones, testimonios y casos

Ninguna sesión será grabada sin consentimiento previo de todos los participantes. Galileo no publicará el nombre, logotipo, testimonio, imágenes ni resultados identificables del Cliente sin autorización escrita específica. Los casos anonimizados deben eliminar detalles que permitan una identificación razonable.



14. Conducta profesional

Las partes mantendrán un entorno respetuoso, seguro y libre de acoso, discriminación, amenazas o solicitudes ilegales. Galileo podrá pausar una sesión o terminar el servicio ante conducta grave, riesgo de seguridad, uso indebido de credenciales o incumplimiento material, después de un aviso cuando sea razonablemente posible. Los honorarios por trabajo ya realizado seguirán siendo pagaderos; la parte no devengada se tratará conforme a la política de reembolso y la ley aplicable.

15. Limitación razonable de responsabilidad

En la medida permitida por la ley, ninguna parte responderá por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del servicio. La responsabilidad total de Galileo relacionada con un Documento de Servicio no excederá los honorarios efectivamente pagados a Galileo por el servicio afectado durante los seis (6) meses anteriores al hecho que originó la reclamación. Esta limitación no se aplica a fraude, conducta dolosa, negligencia grave, violaciones de confidencialidad, infracción de propiedad intelectual, derechos irrenunciables del consumidor ni responsabilidades que la ley no permita limitar. Esta cláusula debe ser confirmada por un abogado autorizado en Georgia antes de usarse.

16. Terminación

Cualquiera de las partes puede terminar un servicio por incumplimiento material si la otra parte no corrige el incumplimiento dentro de diez (10) días hábiles después de recibir aviso escrito, salvo que el riesgo requiera una suspensión inmediata. Al terminar, el Cliente pagará el trabajo realizado y costos autorizados; Galileo entregará lo completado y devolverá la parte no devengada que corresponda. Las cláusulas de confidencialidad, pago, propiedad, responsabilidad y solución de controversias continuarán según su naturaleza.

17. Quejas y resolución temprana

El Cliente puede comunicar una inquietud a obed.morazan@galileoinnova.com, indicando servicio, fecha, situación y solución solicitada. Galileo acusará recibo dentro de dos (2) días hábiles y procurará responder de fondo dentro de cinco (5) días hábiles. Antes de litigar, las partes intentarán una conversación ejecutiva de buena fe y, si ambas aceptan, mediación. Esta cláusula no limita derechos de consumidores ni plazos legales.

18. Ley aplicable y disposiciones generales

Estos Términos se regirán por las leyes del Estado de Georgia, sin aplicar sus reglas de conflicto de leyes. En la medida permitida por la ley, cualquier acción se presentará ante un tribunal estatal con competencia ubicado en Carroll County, Georgia, o, cuando exista jurisdicción federal, ante el United States District Court for the Northern District of Georgia, Newnan Division. Esta selección no limita derechos de venue que legalmente no puedan renunciarse. El Documento de Servicio y estos Términos forman el acuerdo completo sobre el servicio. Las modificaciones deben constar por escrito. Si una disposición es inválida, las demás continuarán vigentes. La falta de exigir una disposición una vez no implica renuncia. Las firmas y aceptaciones electrónicas se regirán por la Georgia Uniform Electronic Transactions Act. Los avisos contractuales podrán enviarse al correo indicado por Galileo; la notificación judicial deberá realizarse conforme a la ley.

Aceptación

Al firmar, escribir su nombre, aplicar una firma digital, marcar una casilla de aceptación, pagar una mentoría confirmada o aceptar un Documento de Servicio que incorpore estos Términos, el Cliente manifiesta su intención de firmar electrónicamente, reconoce que pudo revisar y conservar una copia antes del pago, y confirma que recibió información clara sobre alcance, precio, cancelación y reembolso.

GALILEO INNOVA LLC	CLIENTE / OTRA PARTE
Por: Obed Morazán	Entidad: _____
Cargo: Consultor y autor	Por: _____
Firma: _____	Cargo: _____
Fecha: _____	Firma: _____
	Fecha: _____



Anexo A • Compromiso de buenas prácticas

Este compromiso resume la forma de trabajo que fortalece la confianza. Puede compartirse con el Cliente junto con la propuesta.

✓	PRÁCTICA	COMPROMISO
☐	Alcance visible	Cada servicio comienza con objetivo, entregables, responsables, calendario, precio y límites documentados.
☐	Datos mínimos	Se solicita solamente la información necesaria; se evita recibir credenciales compartidas o datos sensibles que no aporten al objetivo.
☐	Trazabilidad	Hallazgos y recomendaciones separan hechos, supuestos, estimaciones y decisiones.
☐	Seguridad	Accesos limitados, archivos protegidos, copias de seguridad del Cliente y revocación al cierre.
☐	IA responsable	Autorización antes de usar datos identificables en IA, revisión humana y transparencia cuando la tecnología influya materialmente.
☐	Independencia	Las recomendaciones se basan en la situación del Cliente; cualquier conflicto o relación comercial relevante se revela.
☐	Resultados honestos	Sin garantías de ahorro o rentabilidad; métricas, línea base y período de medición se acuerdan antes de atribuir resultados.
☐	Cambios controlados	Todo cambio de alcance se aprueba con impacto en costo, plazo y resultado.
☐	Corrección	El Cliente dispone de un canal y un plazo razonable para señalar errores; Galileo documenta la corrección.
☐	Publicación autorizada	Testimonios, logos y casos requieren permiso escrito; la anonimización debe ser real.

Texto corto recomendado para la web

Pago seguro para mentorías confirmadas. Antes de pagar, usted recibirá tema, fecha, duración, precio y política de cancelación. Los diagnósticos e implementaciones comienzan con una propuesta, alcance, acuerdo e invoice. Cada pago recibe comprobante y las renovaciones se confirman previamente.

Cancelaciones de mentoría: con 48 horas o más, reembolso o reprogramación del 100 %; entre 24 y 48 horas, reprogramación del 100 % o reembolso del 50 %; con menos de 24 horas, el pago mantiene la reserva, con una cortesía posible ante emergencia documentada. Si Galileo cancela, usted elige reprogramación o reembolso.

Consultas: obed.morazan@galileoinnova.com • +1 (706) 333-5994 • galileoinnova.com